

1 V případě, že jakákoliv žádost, pokyn či příkaz podaný Společnosti nebo její organizační složce není v souladu s Předpisy, má Společnost právo takovou žádost, pokyn či příkaz odmítnout.

2. Společnost si vyhrazuje možnost telefonického ověření žádostí, pokynů či příkazů podávaných Společnosti nebo její organizační složce dle těchto Podmínek. Telefonní rozhovory dle tohoto čl. 10. odst. 2. a 9. odst. 2. výše budou za účelem vyloučení případných sporů při zadávání žádostí, příkazů a pokynů Podílníka nahrávány a v případě potřeby použity jako důkazní materiál.

3. Účinnost Smlouvy zaniká:

a) písemnou výpovědí Podílníka, která má veškeré náležitosti dle čl. 5. odst. 3. výše s výpovědní lhůtou 2 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně Společnosti doručena, přičemž pokud má Podílník na svém Majetkovém účtu vedeny podílové listy Fondů, budou podílové listy odkoupeny k posledními dni výpovědní lhůty,
b) odstoupením od Smlouvy obou smluvních stran ze zákonných důvodů.

V případě zániku Smlouvy jsou Podílník a Společnost povinni si vypořádat své vzájemná práva a povinnosti ze Smlouvy a těchto Podmínek do 30 dnů od zániku Smlouvy a Společnost je po té oprávněna zrušit Majetkový účet Podílníka.

4. Podá-li Podílník písemnou žádost o převod podílových listů na jiného Podílníka, zejména na tištěném formuláři nazvaném "Žádost podílníka o registraci převodu podílových listů" (dále jen "**Žádost o převod**"), stávají se splatnými všechny závazky Podílníka vůči Společnosti plynoucí z poskytování Služeb. Společnost neprodleně vystaví Podílníkovi příslušnou fakturu - daňový doklad, na nějž se přiměřeně použije ustanovení čl. 3. odst. 3. výše. Žádost o převod obsahující všechny její náležitosti musí být podepsána úředně ověřeným podpisem Podílníka převádějícího podílové listy Fondů, jakož i Podílníka podílové listy Fondů nabývajícího nebo jejich podpisy musí být ověřeny investičním zprostředkovatelem Společnosti či oprávněným zaměstnancem Společnosti nebo její organizační složky, případně plná moc obou těchto Podílníků udělená jejich zástupci musí obsahovat úředně ověřené podpisy těchto Podílníků, u nezletilých osob je nutné postupovat dle platných právních předpisů. Společnost nezajistí převod podílových listů Fondů na jiného Podílníka dříve, než Podílník uhradí všechny své závazky vůči Společnosti. Žádost o převod lze zasílat Společnosti nebo její organizační složce některým ze způsobů uvedených v čl. 9. odst. 1. písm. c) až e).

5. Vyšší vstupního poplatku, úplaty za obhospodařování majetku fondu kolektivního investování a případnou srážku při odkupování upravuje vždy Statut či Prospekt příslušného Fondu a Ceník.

6. Společnost zpracovává o Podílníkovi údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Podílník bere na vědomí, že ke shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních údajů Podílníka nad rámec umožněných právními předpisy je Společnost oprávněna pouze na základě samostatného dokumentu "Souhlas k poskytování informací o Podílníkovi" nebo "Souhlasu se zpracováním osobních údajů" podepsaného na příslušném formuláři (dále jen "**Souhlas Podílníka**"). Text Souhlasu Podílníka je Podílníkovi předkládán spolu se Smlouvou nebo je zasílán Podílníkovi dodatečně a je možné jej po jeho podpisu Podílníkem doručit Společnosti některým ze způsobů uvedených v čl. 9. odst. 1. písm. c) až e). Podílník dále bere na vědomí, že Společnost jako finanční instituce je oprávněna ke sběru a využívání osobních údajů o Podílníkovi v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a o změně a doplnění souvisejících předpisů, v platném znění.

7. Společnost je oprávněna z důvodů změny právních předpisů a/nebo obchodní politiky Společnosti měnit Podmínky a/nebo Ceník. Nové znění Podmínek a/nebo Ceníku bude uveřejněno v sídle a na Kontaktním místě Společnosti, v její organizační složce a na www stránkách Společnosti. Podílník má právo ve lhůtě 30 dnů ode dne zveřejnění nových Podmínek a/nebo Ceníku výše uvedeným způsobem Společnosti nebo její organizační složce zaslat písemné vyjádření, že s novým zněním Podmínek a/nebo Ceníku nesouhlasí. Pokud Podílník ve výše uvedené lhůtě 30ti dnů doručí Společnosti nebo její organizační složce svůj písemný nesouhlas s novým zněním Podmínek a/nebo Ceníku, bude jej Společnost považovat za doručení oznámení o výpovědi v souladu s čl. 10. odst. 3. výše. Nové Ceníky a Podmínky nabývají účinnosti uplynutím výše uvedené 30 ti denní lhůty a budou k dispozici rovněž u investičních zprostředkovatelů Společnosti.

8. Předchozí výkonnost Fondu nezaručuje stejnou výkonnost v budoucím období. Hodnota investice a příjem z ní může stoupat i klesat. Není zaručena plná návratnost původně investované částky. Výkon státního dohledu nad činností Společnosti a její organizační složky provádí příslušný místní orgán státního dohledu.

9. Veškeré stížnosti a reklamace Podílníka je možné zasílat v písemné formě poštou na Kontaktní místo Společnosti nebo její organizační složky nebo elektronicky na stiznosti@cpinvest.cz. Veškeré písemné a elektronické stížnosti a reklamace budou vyřizovány bezodkladně po jejich doručení. V případě nespokojenosti s vyřízením a/nebo vyřizováním stížnosti a reklamací je Podílník oprávněn se obrátit též na orgán státního dohledu, kterým je:

- v České republice: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03, bezplatná tel. linka 800 160 170,
- ve Slovenské republice: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ: 813 25, telefon 02/5787 1111.

10. Jakékoliv své dotazy a připomínky Společnosti může Podílník zasílat písemně na Kontaktní místo Společnosti nebo její organizační složky nebo e-mailem či telefonicky na kontakty uvedené ve Smlouvě a na internetových stránkách Společnosti www.cpinvest.cz.

11. Podmínky byly v souladu s čl. 10. odst. 7. výše zveřejněny dne 1.12.2009 a nabývají účinnosti (i) tímto datem pro nové klienty (ii) uplynutím lhůty 30 dnů ode dne jejich zveřejnění pro stávající Podílníky. Pokud Podmínky byly přeloženy do cizích jazyků a vznikl spor, je pro výklad jejich obsahu rozhodný jazyk český.